

平成 23 年度第一回体育室利用者会議

- 日 時 平成 23 年 9 月 9 日（金） 9 時 30 分～11 時 30 分
会 場 藤が丘地区センター 中会議室
- 次 第 ◇ 第 2 期指定管理者選定の御報告
◇ NPO 法人建物管理ネットワークからご挨拶
◇ 報告・提案・話し合い
- 議 題
- ① 一般アンケートの集計報告
 - ② 体育室を分割利用される時の音や、カーテンの開閉調整
 - ③ 応答月一般受付のルール
体育室稼働率は 9 割に近く、団体利用予約が難しくなっています。
体育室は他の会議室とは異なり、利用面積に関係なく（優先団体なし）抽選にかけられます。
一般受付は他の会議室と同じく、**一回に月 4 回まで申込
できます。**見直しは必要ないでしょうか
 - ④ 午後 3 時の個人利用への切り替え時間について
 - ⑤ 今後の運営で「こんなことがあったらいい、できたらいい
など、自由な意見交換
 - ⑥ その他

体育室団体利用稼働率

22年度

	A面	B面	C面
4月	83%	86%	88%
5月	95%	82%	92%
6月	97%	95%	97%
7月	90%	87%	95%
8月	82%	85%	93%
9月	85%	81%	92%
10月	87%	91%	95%
11月	89%	93%	89%
12月	89%	86%	91%
1月	93%	86%	90%
2月	94%	92%	93%
3月	80%	88%	88%
平均	89%	88%	92%

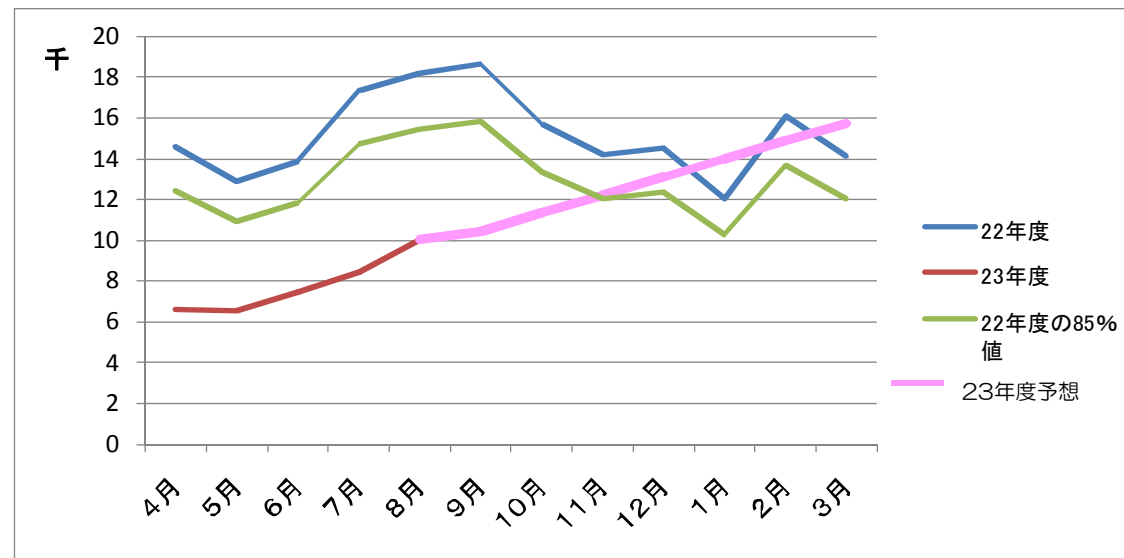
23年度

	A面	B面	C面
4月	97%	98%	93%
5月	96%	93%	95%
6月	90%	87%	93%
7月	88%	89%	88%
8月	80%	84%	90%
平均	90%	90%	92%

体育室の利用配分は、総時間の半分ずつを個人利用と団体利用に分けています。

地区センター年間電気使用量

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
22年度	14,604	12,866	13,898	17,330	18,161	18,646	15,708	14,180	14,544	12,074	16,096	14,132
23年度	6,578	6,542	7,456	8,475	10,017	10,457	11,338	12,219	13,100	13,981	14,862	15,744
22年度の85%値	12,413	10,936	11,813	14,731	15,437	15,849	13,352	12,053	12,362	10,263	13,682	12,012
23年度実績の22年度に対する割合	45%	51%	54%	49%	55%	56%	72%	86%	90%	116%	92%	111%



最大電力契約 55Kw → 47Kw
 7月 42Kw
 8月 44Kw

平成23年度第1回利用者会議について（議事録）

[期日・場所・時間] 平成23年9月9日（金） 9時30分～11時 中会議室

[参加者] 8団体、12名

桜台ダンス同好会、ガハハクラブ、うさぎ（ショートテニス）、クレードル、横浜青葉シニア、アイーダ、ATクラブ、FKC

NPO: 谷川理事長、地区センター: 片瀬（館長）、植田（副）、増岡（副）

[資料]

- ① 平成23年度第1回体育室利用者会議
- ② 平成23年度第1回利用者会議出席団体
- ③ 特定非営利活動(NPO)法人 建物管理ネットワークについて
- ④ 地区センター年間電気使用量
- ⑤ 体育室団体利用稼働率
- ⑥ 体育室利用区分
- ⑦ 23年度藤が丘地区センター 利用者アンケート集計(23年6月1日～30日)

[次第]

◇館長より挨拶

◇NPO 法人建物管理ネットワーク理事長挨拶

4月から指定管理2期目、6年目の運営に入りました。これからも引き続き宜しくお願いします。

◇参加者自己紹介

参加の皆様から、日頃の活動について(活動内容、活動曜日など)紹介をいただきました。

◇議題についてご意見・話し合い

[議事録]

① 一般アンケートの集計報告

6月に実施しました「利用者アンケート」の結果は、概ねご満足をいただけている結果と判断しているが、今後さらに利用しやすいものにするために、改良できる点については検討し、変えていきたいと考えている。

② 体育室を分割利用される時の音や、カーテンの開閉調整

全面利用の場合は、カーテンの開閉や換気扇について希望をお聞きしているが、ABC面分割利用の場合は、それぞれの団体で希望が違うということと、節電の必要があるため、晴れた日はカーテンを開けて電気を消すようご協力をお願いしている。(天候状態によっては電気を点けている)

また、分割利用の場合は音を出す団体が2団体以上にならないよう配慮している。

<団体からの意見>

- ・ 上のカーテンを部分的に開閉はできないか？
- ・ 下のカーテンを閉める時は、周りへの声かけしている。電気をつけられないのは納得した上で利用している。

- ・卓球の団体は、光が入ると見えないので使えない。カーテンを閉めたい。
- ・全体が均一になる光が欲しい。

<回答>

- ・上のカーテンを部分的に開閉するのは設備機能上、無理
- ・区内他地区センターは半分消す、全体に電球を間引く・・・などの対応をしているところが多い。
- ・4列あるうちの3列にするのと全体の電球を間引くのとではどちらが良いか？



<団体から>

- ・全体を減らすと夜の利用が暗いのではないか？
- ・慣れれば問題ない。
- ・ダンスの団体は暗くても問題ない。
- ・卓球の利用には列ごとの点灯は向かないが、全体を間引く方法はやってみないと分からない。
- ・電球の使用時間によって明るさも違う。
- ・音はダンスでは認めてもらえないが、その時のメンバーにより、あるいは曲目によりまた録音状況により音量が違ってしまふことがある。

③ 応答月一般受付のルール

会議室利用団体は、抽選申込み後の残りの2コマをいくつかある会議室の中から選ぶことができるが、体育室利用団体は抽選で当選する確率が低く、番号順の早い団体が4コマ全部をとってしまうと、あとの団体が予約をとりにくい。特に土日利用の団体が難しい。見直しが必要ではないか？

<団体からの意見>

- ・1コマとってまた2コマ目をとるために並ぶのは時間がかかるので、不適當だと思う。現状で納得している。
- ・応答月の申込みについて、利用団体が話し合っって利用曜日を固定し、6ヶ月くらい先まで優先利用を認めてほしい。
- ・他の地区センターを調査してメリットを取り入れるなど検討してみてもどうか？
- ・Web 申込みで第2希望まで希望を出せる様にしてほしい。
- ・申込みがいつも競合する団体と話し合い、譲り合いができないか？

<回答>

- ・優先利用は利用サークル、団体数から考えて希望にはそえない。
- ・青葉区では Web 申込みと2ヶ月前の受付をしているのは区内 6 館ある地区センターのうち藤が丘のみ。(他の地区センターは1ヶ月前しか申込みができない)
- ・横浜市予約システムを利用して一般の方が予約することはできないので、藤が丘では独自のシステムを利用している。藤が丘のシステム上では、今現在第2希望まで入れることは不可能。
- ・Web 申込みを利用すると、競合しているかどうか状況を見られるので、うまく競合相手がないところを申込んでいる団体もある。

④ 午後3時の個人利用への切り替え時間について

- ・ 土日や12時からの切り替えは問題ないが、3時の切り替え時は子ども達が殺到してスタッフの対応が難しい。午後3時の団体利用から個人利用への切り替えの場合、個人利用を10分繰り下げて3時10分からにする案を考えている。

<団体からの意見>

- ・ 団体の利用時間は15分前に終了し、清掃、点検を入れて3時には終わるように心がけている。3時に終了していれば、問題ないのではないか。
- ・ 団体にとっては個人の時間を10分繰り下げても問題ない。

<回答>

午後3時から個人利用となる月火木金のみ個人利用を3時10分からとする旨、個人利用の方たちへ2ヶ月ほど貼紙などで周知したい。

⑤ その他自由意見

- ・ 体育室のエアコン取り付けを検討課題に入れてほしい(区内でエアコンがないのは藤が丘のみ)
→ 昨年体育室の温度を計測し、区役所に提出したが、既存の施設にエアコンを取り付けた例がないと回答をもらった。利用者からもっと声をあげてほしい。
建物の老朽化が理由でエアコンを取り付けるのに耐えられるかどうかわからない。
- ・ 夏場は蚊が多くて困る
→ 体育室裏の草刈り、蚊の駆除を検討したい(NPO)
- ・ 2ヶ月前の予約の時に一緒に駐車スペースを予約ができないのは理由があるか。
→ 1ヶ月に一度しか利用しない団体があるので、2ヶ月前にすべて駐車スペースの予約が埋まっていたら不公平。公平性を保つため、駐車スペースに関しては1ヶ月前に予約していただいている。また、駐車スペースは3台しかないので、荷物がある、講師のためなど事情がある場合に限って1団体1台のお願いをしている。
- ・ 卓球台を拭くハンディモップがほしい。(値段など調べて購入を検討する)
- ・ 荷物を床に置いて通り道が塞がれている場合があるので、安全面からも体育室壁面にフックなどで荷物を掛けるようにしたい。(各自でフックを持って来ることが可能)

以 上